



**Überlegen Sie Ihr Unternehmen zertifizieren zu lassen?**  
Qualitätsmanagement zeichnet Ihr Unternehmen aus und erhöht die Leistungsfähigkeit.

## **Tagesseminar „DIN EN ISO 9001:2015/18“** **Grundwissen des Qualitätsmanagement**

### **Vorwort:**

**Die DIN EN ISO 9001 ist ein weltweit anerkannter Standard, der Anforderungen an ein wirksames Qualitätsmanagement definiert!**

Dieser Standard, wurde branchenneutral entworfen und ist, Branchen unabhängig, auf alle Unternehmen anwendbar. Das gilt für Unternehmen aus Wirtschaft, Industrie, Bildungsträger, medizinische Einrichtungen und andere Organisationen (z. B. Vereine oder Non Profit Organisationen)

Diese Norm bietet einen anerkannten Rahmen zur individuellen Regelung und nachweislichen Erfüllung interner und externer Anforderungen und damit gleichbleibender Qualität.

Durch verbindliche Strukturen, transparente Arbeitsabläufe und den verbesserten Informationsfluss an internen und externen Schnittstellen **erhöht** das Qualitätsmanagementsystem (QM-System) nach ISO 9001 die **Leistungsfähigkeit im Unternehmen.**

### **Ziel des Seminars:**

Ein Grundwissen über das ISO 9001:2015 und damit über ein Qualitätsmanagementsystem zu erlangen.

Das Wissen anwenden um damit in der Praxis arbeiten zu können, sowie das Verstehen und Anwenden der grundsätzlichen Vorgaben für ein prozessorientiertes QM-System.

### **Das Seminar richtet sich an:**

Unternehmen, die sich stärker an ihren Kunden orientieren wollen, um Wettbewerbsvorteile zu erlangen sowie an Mitarbeiter die das System Verstehen wollen und Anwenden sollen/müssen.



Folgende Inhalte werden im Seminar vermittelt und durch praktische Übungen und Aufgaben ergänzt:

- Anwendungsbereich
- Normative Verweisungen
- Begriffe
- Kontext der Organisation
- Führung
- Planung
- Unterstützung
- Betrieb
- Bewertung der Leistung
- Verbesserung
- Risikobasiertes Denken
- Wissen der Organisation
- Verfahren der Dokumentation

Dieses Seminar ist in deutscher und englischer Sprache, in klassischer Form oder als Webinar möglich!  
Es kann speziell zugeschnitten auf die maritime Berufswelt, wie auch ganz allgemein oder jede andere Branche abgestimmt werden.

Damit eignet sich das Seminar auch für Teilnehmer/Unternehmen, welche keinen Bezug zur maritimen Berufswelt haben!