



Eine gute Kommunikation kann einen Notfall mindern und eine Krise verhindern!

Eine schlechte Kommunikation kann einen Notfall verschlimmern und die Krise erst entstehen lassen!

Seminar „(Notfall)-Kommunikation“

Vorwort:

„Eine normale Krise genügt nicht, um ein Unternehmen zu ruinieren. Es gehört auch ein Management dazu, das lange genug so tut, als sei nichts passiert – und im entscheidenden Augenblick die falschen Worte findet.“ Marc Schürmann

Notfälle sind im alltäglichen Leben normal. Der **Notfall kann aber zur Krise** werden, wenn das Notfallmanagement nicht greift

Aus dem Ausfall eines Stromgenerators wird dann ein Blackout des Schiffes erfolgen

Für eine erfahrene Besatzung stellt dies vielleicht nur ein Notfall dar

Für Passagiere ist dies eine Krise! **Krisen entwickeln** sich auf **psychischer Ebene eines Menschen**.

Ob Familie, Beruf oder Freizeit, jeder Mensch kennt aus seinen Lebensbeziehungen Situationen, in denen falsche Kommunikation großen Schaden anrichtet.

Ziel des Seminars:

Hintergrundwissen und einige Tipps im kommunikativen Umgang mit Menschen zu vermitteln. Grundwissen über die Wirkung von Kommunikation in besonderen Situationen zu geben. Notsituation zu managen.

Das Seminar richtet sich an:

alle Menschen, die sich, egal ob in schriftlicher oder mündlicher Form, oft Missverstanden fühlen. Im Detail wird Kommunikation relevant für Führungskräfte, Projektleiter, Unternehmer oder an Personen, die eine entsprechende Position anstreben.

Eine effektive und wirkungsvolle Kommunikation ist für Führungskräfte von besonderer Bedeutung, denn diese stehen immer zwischen den Fronten. Einerseits sind da ihre Mitarbeiter, zum Anderen die Geschäftsführung, Behörden etc.. Sie müssen bestimmte Ziele erreichen, dürfen aber gleichzeitig dabei ihre Mitarbeiter nicht überfordern oder gar ungerecht behandeln. Durch Kommunikationstrainings entwickeln Sie, gute Kommunikationstechniken, welche sich auch positiv auf die Mitarbeiterführung und den betrieblichen Erfolg ausweiten, weil es weniger Missverständnisse gibt und ein besseres Betriebsklima entsteht.



Folgende Inhalte werden im Seminar vermittelt und durch praktische Übungen und Aufgaben ergänzt:

- Einflussfaktoren auf die Kommunikation
- Sender und Empfänger
- Kommunikationsort/Kommunikationsmittel
- Zusatzfaktoren (je nach Branche)
- Notfallverhinderung
- Begriffsbestimmungen Notfall und Krise
- Vom Notfall zur Krise
- Notfallmanagement Kommunikation
- Analyse und Trainings
- Dramaturgie des Schadensereignis
- Dramaturgie – Kommunikationsebene
- zunehmende Kommunikationswege und Inhalte
- Bedürfnisse des Menschen/menschliches Verhalten
- Social Media im Notfallmanagement
- Gruppendynamik und Führung im Notfallmanagement
- Schlussfolgerungen für die Führung von Gruppen
- Persönliche Einflussfaktoren der Kommunikation
- Schlussbetrachtung

Dieses Seminar ist in deutscher und englischer Sprache, klassisch oder als Webinar möglich!

Es kann speziell zugeschnitten auf die maritime Berufswelt, wie auch ganz allgemein oder andere Branchen zugeschnitten werden und sowohl als Tagesseminar oder als zwei Tagesseminar gebucht werden.

Damit eignet sich das Seminar auch für Teilnehmer/Unternehmen, welche keinen Bezug zur maritimen Berufswelt haben!