



Sie wollen ihre Wettbewerbsfähigkeit verbessern?

Wir erklären Ihnen, warum ein QM so wichtig ist!

Tagesseminar „Qualitätsmanagement! Warum?“

Vorwort:

Das Qualitätsmanagement strukturiert und verbessert systematisch Abläufe und ermöglicht für alle Beteiligten mehr Prozesstransparenz. Gleichzeitig werden Schwachstellen im System erkannt und Fehler frühzeitig aufgedeckt und behoben. Im besten Fall erleichtert ein QM-System die Arbeit.

Das Qualitätsmanagement gewinnt immer mehr an Bedeutung. Sie sind ein zukunftsorientiertem Unternehmen? Unser QM-System hilft Ihnen intelligenter und effizienter zu arbeiten.

Viele Unternehmen stellen heutzutage hohe Qualitätsanforderungen an ihre Auftraggeber. Um diese zu erreichen und zu halten, wird in der Regel ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt. Doch darüber hinaus, gibt es weitere Gründe für die Einführung eines Qualitätsstands.

Heutzutage achten Unternehmen zunehmend darauf, Geschäfte mit Betrieben zu machen, die eine Zertifizierung (z.B.: nach der ISO 9001 Norm) vorweisen können. Somit heißt oftmals: Ohne Zertifikat kein Vertragsabschluss.

Dadurch wird ein QM-System, unabhängig von der Betriebsgröße, nahezu zur Verpflichtung. Für alle Unternehmen gilt: Es drohen Auftragsverluste wenn sie den Standard der Norm nicht garantieren können.

Der ISM Code ist quasi das gesetzlich vorgeschriebene QM für die Seeschifffahrt.

Oft reicht es den Unternehmen oder Kunden jedoch nicht, nur den gesetzlichen Standard zu erfüllen. Dann wird z.B.: mit einer ISO 9000er Norm draufgelegt. So wird dem Kunden oder Partner signalisiert, „ ich bin besser als die vorgeschriebene Norm!“

Aber ein QM Management ist auch für das eigene Unternehmen gut, denn ein QM-System sorgt für Struktur und Systematik.“ Interne Audits, Kennzahlen oder Begehungen erleichtern die Steuerung und Kontrolle wesentlich. Dazu kommen Kundenorientierung und damit mehr Kundenzufriedenheit, Effizienzsteigerung von Prozessen. Ja sogar zur Wissenssicherung. Durch die Dokumentation von Verfahren verhindert es, dass wertvolles Know-how verloren geht, und erleichtert die Einarbeitung neuer Mitarbeiter.



Ziel des Seminars:

Durch dieses Seminar werden neue Erkenntnisse zu der Frage warum ein QM System notwendig ist gewonnen. Das Bewusstsein der Teilnehmer verändert sich, da diese erkennen das auch ihr Arbeitsplatz durch die Maßnahmen eines QM Systems gesichert werden. Dadurch steigert sich die Motivation zur Umsetzung des Systems. Es wird eine höhere Akzeptanz sowie eine bessere Effizienz durch standardisierte Prozesse erzeugt, welche in der Regel sogar zur Entlassung der Mitarbeiter und höherer Kundenzufriedenheit beitragen.

Das Seminar richtet sich an:

an alle Unternehmen und deren Mitarbeiter, die Auftragsverluste vermeiden und eine höhere Wettbewerbsfähigkeit sowie eine bessere Kundenzufriedenheit erreichen möchten.

Die ihre Strukturen und Systematiken im Betrieb verbessern möchten und ihr wertvolles Know-how für die Firma sichern wollen.

An alle Mitarbeiter an Land wie an Bord, die Unsicherheiten im Umgang und mit der konkreten Umsetzung des ISM Code, bzw. mit dem Safety Management System der Reederei haben.

Folgende Inhalte werden im Seminar vermittelt und durch praktische Übungen und Aufgaben ergänzt:

- Definition: Qualitätsmanagement
- Allgemeines
- Gründe für ein Qualitätsmanagement (QM)
- Ziele eines QM Systems
- Vorteile des Qualitätsmanagement
- umsetzen des QM-System
- Warum Qualitätsmanagement Einstellungssache ist
- was Qualitätsmanagement und Innovationsmanagement verbindet
- Verantwortlichkeiten
- Instandhaltung
- Systemüberprüfung & Anpassung
- Identifizierung von Betriebsabläufen, Notfallsituationen,
- Dynamische Elemente
- Notwendige Zertifikate

Dieses Seminar ist in deutscher und englischer Sprache, in klassischer Form oder als Webinar buchbar!

Es kann speziell zugeschnitten sein auf die maritime Berufswelt, kann aber auch ganz allgemein (Qualitätsmanagementsystem) abgestimmt werden und ist dann auch für nicht maritim ausgerichtete Betriebe geeignet!.